

Nyt afregningssystem

Hou Vandværk har med virkning fra 1. juli 2023 indført nyt afregningssystem. Vi har fået overført dataene fra det gamle system til Rambølls system FAS.

I vil derfor modtage en årsopgørelse for perioden 1/7 2022 til 30/6 2023 samt en a conto for perioden 1/7 til 31/12 2023, som ser lidt anderledes ud end den plejer.

Konverteringen fra vores gamle dos baserede system til det nye system har givet en del udfordringer. Det har bevirket, at der på den nu udsendte opgørelse kan være enkelte tekstfejl.

Lidt forklaring:

Forbrugernummeret er ændret idet vi nu skal have 6 cifre i forbrugernummeret.

Målernummer er det ID nummer som står på måleren.

Herefter står måleraflæsningen og forbruget i m³

Årsopgørelse for perioden 01.07.2022 til 30.06.2023 slutter med en opgørelse i kr. over forbruget.

Her kan i visse tilfælde være lidt kludder i teksten, idet eventuelle gebyrer står for sig, men plejer at være medregnet i saldoen.

For at se, hvad resultatet af årsopgørelsen er, skal den nederste linje "Gammel saldo" fratrækkes. "Gammel saldo" er det beløb, du har betalt for perioden 01.07.2022 til 30.06.2023.

Hvis resultatet er negativt, har du betalt for meget, og det overskydende beløb er fratrukket a contobeløbet for perioden 01.07.2023 til 31.12.2023.

Bliver beløbet positivt, har du betalt for lidt. Restbeløbet er så tillagt acontobeløbet og opkræves sammen med dette.

Resultatet fremgår af linjen "**I alt**"

Hvis du er tilmeldt betalingservice, fortsætter denne ordning.

Hvis ikke kan du anvende den trykte indbetalings ID.

Med venlig hilsen

Hou Vandværk

Keld Jul Vagner